

Alkohol- og rusmiddelbehandling m.m.

Gratis hjælp kan fås ved henvendelse til
Rusmiddelcenter
Birkevænget 4, 4300 Holbæk
Telefon: 72 36 40 90

Integration m.m.

Kulturformidler Arne Dyhrholm
Tlf.: 72 36 51 04

SSP-konsulenterne

SSP-konsulenternes rådgivningstelefon:
72 36 37 38 eller mail: SSP-team@holb.dk

Region Sjælland

Patientbefordring – transport

Befordringsservice
Tlf. 70 15 35 15

Patientvejledningen

Giver rådgivning m.v. om rettigheder som
patient i sundhedsvæsenet
Telefon: 70 15 50 01
Man – fre kl. 9-12

Familieretshuset

Telefon: 72 56 70 00

DUKH – Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

Telefon: 76 30 19 30
www.dukh.dk

Udlændingestyrelsen

Telefon: 35 36 66 00
www.nyidanmark.dk

Folketingets Ombudsmand

Telefon: 33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk

Borgerrådgivningen er til for dig

Borgerrådgivningen kan hjælpe dig, hvis du er
utilfreds med Holbæk Kommunes behandling af
din sag eller af dig.

I denne folder kan du læse nærmere om, hvor-
dan Borgerrådgivningen kan hjælpe dig. Desu-
den får du navne og adresser på andre steder,
du kan hente hjælp, når du befinder dig i en
svær situation.

Borgerrådgivningens adresse:

Rådhuspladsen 1, 1.tv.
4300 Holbæk

Telefon:
72 36 55 87



Velkommen til Borgerrådgivningen

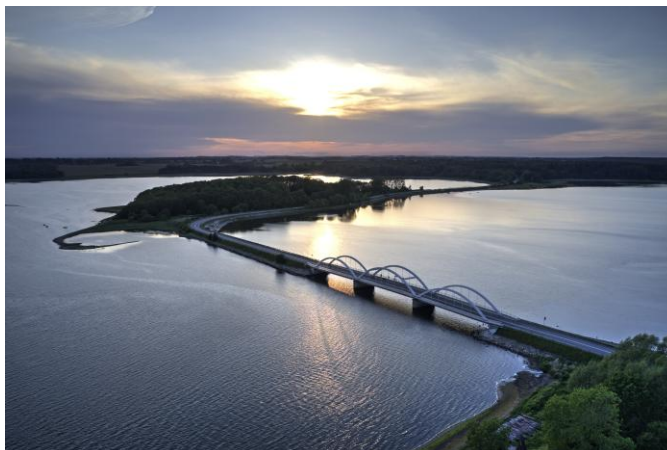


Borgerrådgivningen kan hjælpe dig med:

- at forstå information, serviceniveau og afgørelser fra Holbæk Kommune
- at klage over kommunens sagsbehandling, personalets adfærd, og hvordan praktiske opgaver bliver udført
- at få rådgivning om dine juridiske rettigheder
- hvordan du klager over kommunens afgørelser, og hvem der kan behandle din klage
- at genoprette dialogen imellem dig og Holbæk Kommune, hvis den er gået i hårknode
- at finde og kontakte enheder og medarbejdere i Holbæk Kommune
- at deltage som observatør ved møder med kommunen, hvis det giver mening for at genetablere samarbejdet

Borgerrådgivningen kan ikke hjælpe dig vedr.:

- klager over det faglige indhold i afgørelser, som kommunen har truffet
- klager som andre klageinstanser tager sig af
- forældede sager, der er afsluttet for mere end et år siden
- problemstillinger, der ikke vedrører Holbæk Kommune.
- sager om medarbejdernes ansættelsesforhold i kommunen
- Klager over politiske beslutninger, f.eks. serviceniveau



SÅDAN KAN DU KONTAKTE BORGERRÅDGIVNINGEN

Hvis du ønsker personligt møde, skal du bestille tid inden fremmøde. Det gør du på telefonnr. 72 36 55 87.

Telefon

Borgerrådgiver Lene Munck Vilstrup:
Telefon: 72 36 86 54

Borgerrådgivningen:
Telefon: 72 36 55 87

Send sikkert

Gå til Holbæk Kommunes hjemmeside. Søg på "Borgerrådgivning" og vælg "skriv sikkert til borgerrådgivning".

Adgang/handicap

Hvis du har svært ved at komme op til vores kontor, kan du ringe om adgang til handicapvenlig elevator.

Alternativt er der mulighed for at borgerrådgiveren kommer på hjemmebesøg.

ANDRE MULIGHEDER FOR HJÆLP

Bisidderordninger

Røde Kors

Kontakt Kate Felby tlf.: 29 62 85 98, som formidler aftale med bisidder.

SIND – Landsforening for psykisk sundhed.

Tlf. 70 23 27 50 eller mail: bisidder@sind.dk
(Bisiddere kan benyttes uden at være medlem)

Ældresagen

Tlf.: 21 75 26 18 til Lars Christoffersen
(Bisiddere kan benyttes uden at være medlem)

Dansk Handicap Forbund

Kontakt hovedkontoret på tlf.: 39 29 35 55
(Benyttelse af bisiddere kræver medlemskab)

ANDET

Gratis retshjælp

Telefonretshjælpen kan kontaktes på tlf. 88 44 21 10 tirsdage og torsdage fra kl. 15-20.

Du kan også møde op i Advokatvagten torsdag i ulige uger kl. 16.30-17.30 på Holbæk Bibliotek, Nygade 9-11, 4300 Holbæk.

Gratis gælds- og økonomirådgivning

Telefonisk rådgivning på tlf. 72 36 17 30 alle hverdage kl. 9-14. Du kan også bestille tid på Holbæk Kommunes hjemmeside til møde onsdage kl. 16.30-19.30, Rådhuspladsen 1, st., 4300 Holbæk.

Tilbud til psykisk sårbare

Gå til Holbæk Kommunes hjemmeside og søg på "tilbud til psykisk sårbare".

Den Sociale indgang

Åben rådgivning for alle aldre
Holbæk Station, Jernbaneplass 7, 4300
Torsdage kl. 15-17. Bestil tid på tlf. 72 36 36 36